

**Nombre del Alumno:**  
**Nombre de Usuario:**  
**Contraseña:**

Estimado Padre o Tutor,

Nuestra clase está inscrita en un nuevo programa curricular en línea que brinda instrucción y tareas para los alumnos. Este programa es brindado por Savvas Education, la empresa de educación líder en el mundo, y se accede en línea utilizando Savvas Realize. Savvas Realize ofrece oportunidades educativas que incluyen herramientas útiles para trabajos de alumnos en línea y para llevar un seguimiento del progreso del alumno. Arriba encontrará el registro personal de acceso y la contraseña del alumno.

Como padre o tutor, le garantizamos que los materiales educativos de Savvas y el sistema en línea Savvas Realize son seguros y apropiados para los alumnos. Si tiene una computadora en el hogar o una tableta con acceso a Internet, lo alentamos a que apoye a su hijo en el uso del programa curricular Savvas mientras se encuentra en el hogar. Se sorprenderá de lo motivado y entusiasmado que estará su hijo de compartir las experiencias de aprendizaje interactivo mientras estudia en casa. Observe cómo su hijo le "enseña" cómo debe acceder a los recursos que utilizamos en el aula.

## Cómo Comenzar

Acceder al programa desde casa es simple y seguro. Siga estos pasos para comenzar:

1. Ingrese a [SavvasRealize.com](http://SavvasRealize.com) para ver los requisitos del sistema. Hay un enlace en la parte inferior de la página. Revise esta información para asegurarse de que su computadora hogareña y la tableta sean compatibles.
2. Ayude a su hijo a iniciar sesión utilizando el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por su maestra.

## Lista de verificación de solución de problemas

Revise esta información si registra errores frecuentes en el servidor, errores de conexión y acceso u otros problemas relacionados con el acceso y la presentación de contenido.

- Actualizaciones del software y otros complementos que podrían mejorar el rendimiento de su computadora. Revise los [Requisitos del Sistema](#) para verificar si ha habido actualizaciones en el sistema.
- ¿Su navegador está configurado para buscar nuevas páginas web de manera automática? Verifique esta configuración manualmente bajo Opciones en su Navegador de Internet.
- Algunas veces, es de gran utilidad borrar la caché de su navegador web en caso que haya habido actualizaciones de software en el sistema. Para hacerlo, localice la configuración del Historial de navegación en su Navegador de Internet.

## ¿Necesita Ayuda?

Si aún tiene problemas para acceder al programa, comuníquese con el servicio de Apoyo Técnico de Savvas. Puede ponerse en contacto en línea en: [Support.Savvas.com](http://Support.Savvas.com).

Atentamente,